

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A PLEXNET INFORMATIKAI KFT INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

ÉRVÉNYES: 2018. május 25-től

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) az **honlaptarhely.hu** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni az általunk kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Általános rendelkezések

Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: PlexNET Informatikai Kft.
- Székhely: 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.
- Adószám: 14384017-2-19
- Cégjegyzék szám: Cg. 19 09 510533
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@honlaptarhely.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 70 243 60 90
- Tárhely szolgáltatói adatok: a www.honlaptarhely.hu weboldalt a Szolgáltató a saját infrastruktúráján üzemelteti

A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

A szerződés az alulírott helyen és napon létrejött egyrészről a Szolgáltató (PlexNET Informatikai Kft., cím: 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.; adószám: 14384017-2-19, képviselője: Major Gábor) másrészről a Megrendelő (adatait lásd fent) között az alábbi feltételek mellett:

1. A Szerződés tárgya: a Szolgáltató a Szerződésben megjelölt Szolgáltatást nyújtja a Megrendelő számára.
2. A Szerződés érvényessége: az aláírás napjától határozatlan időre szól. Megszűnik rendes felmondással mindkét fél részéről 30 napos felmondási idővel vagy rendkívüli felmondással azonnal a Szolgáltató részéről nemfizetés esetén, a Szolgáltatással kapcsolatos díjfizetés esedékességét követően kiküldött felszólítás határidejének (8 nap) lejárta után.
3. A Felek kötelességei: A Szolgáltató vállalja, hogy - a tőle elvárható legjobb minőségben, szünetmentesen (értsd: legalább évi 99,5% = rendelkezésre állás) nyújtja a megrendelt Szolgáltatást. A rendelkezésre állási idő a tervezett karbantartásokat leszámítva értendő. - a Megrendelő tulajdonát képező elektronikus adatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal kezeli (pl. biztonsági mentés készítése, folyamatos biztonsági frissítések a szerveren) A Megrendelő köteles: - a megrendelt Szolgáltatásért díjat fizetni, melynek mértékét a Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása tartalmazza. A díjfizetés előre fizetéssel történik, melyről a Szolgáltató számlát küld a Megrendelő részére. A túlforgalmi díjról szóló számla a tárgyhót követően kerül kiszámlázásra, amennyiben az az 500Ft-ot meghaladja. Ennél kisebb összeg halmozódik. - domain név szolgáltatással kapcsolatos fenntartási idő lejárta előtt 60 nappal a fenntartás meghosszabbításáról nyilatkozni írásban a Szolgáltató felé és a fenntartási díjat 30 nappal a fenntartási idő lejárta előtt befizetni (a fenntartási díj befizetése 60 nappal a fenntartás lejárta előtt egyenértékű a nyilatkozat megtételével). - webhosting szolgáltatás esetén minden megkezdett hónap vagy év elején a

Szolgáltatás díját megfizetni - adatiban történő változást a Szolgáltató felé 15 napon belül bejelenteni

4. A Felek jogosultságai: A Szolgáltató jogosult: - késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét - illegális, törvénybe ütköző, a szerver működését akadályozó, más ügyfelek érdekeit sértő cselekedet észlelése esetén a Szolgáltatást azonnali hatállyal szüneteltetni a Megrendelő egyidejű értesítése mellett A Megrendelő jogosult: - az előre kifizetett díjat visszakövetelni csak és kizárólag abban az esetben, ha a Szolgáltatás a Szolgáltatónak felróható okból nem vagy csak részben valósult meg mennyiségi és/vagy minőségi vonatkozásban.
5. A Felek felelőssége: A Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget a Megrendelő által a Szolgáltató szerverén elhelyezett tartalommal, vagy az általa folytatott tevékenységgel kapcsolatosan. Ugyanakkor a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik ezekért. Harmadik fél által okozott, vagy a Szolgáltató hatáskörén kívül eső okból fellépő adatvesztés vagy szolgáltatás kiesés esetén a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
6. Adatvédelem: A Szolgáltató az előfizető adatait az adatvédelemről szóló, mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles kezelni, Azokat harmadik fél számára át nem adhatja. Ettől a Szolgáltató jogosult abban az esetben eltérni, ha jogos pénzügyi követelésének az Előfizető nem tesz eleget. Ekkor a Szolgáltatóval szerződésben álló adóság behajtó cég számára az adatok átadhatóak.

A megrendelt tárhely szolgáltatás használatára vonatkozó szabályok:

- a szerver számítógép korlátlanul rendelkezésre álló erőforrásait (processzor, memória és sávszélesség) oly módon jogosult a megrendelő igénybe venni, hogy azzal ne csorbuljon ugyanazon a szerveren szolgáltatást igénybevevő más ügyfelek jogai ('fair-use')
- a tárhelyen elhelyezett tartalomért kizárólag a megrendelő tartozik felelősséggel.
- a megrendelő nem folytathat olyan tevékenység, mely jogsértő vagy tiltott (különösképpen, de nem kizárólag ideértve: spam, portscan, open relay, DDoS)
- a szolgáltatást harmadik személy részére sem ingyen, sem ellenszolgáltatás fejében nem értékesítheti tovább.
- a megrendelő részére kiadott felhasználói név és jelszó használati jogáról a megrendelő rendelkezik, ugyanakkor a jelszót publikus helyre elhelyezni, vagy bármely más módon

Adatfeldolgozói tevékenység

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (angolul General Data Protection Regulation / GDPR) szóló törvény értelmében a tárhely szolgáltató adatkezelő. Erre vonatkozólag az alábbi rendelkezések érvényesek:

Előfizetett szolgáltatás kapcsán kezelt adatok:

- Előfizető által feltöltött fájlok és adatbázis adat a tárhelyen

- Előfizető által használt levelezés, bejövő és (opcionálisan) elküldött levelek tárolása
- Előfizető fájljairól, adatbázisáról, beállításairól és levelezéséről készített adatmentés
- Előfizető tevékenységéből származó logfájlok
 - o A Szolgáltató a logfájlok típusait az alábbi időtartamig tárolja:
 - o bejövő levelek naplója: 28 nap
 - o kimenő levelek naplója: 28 nap
 - o webservert használatának forgalmi naplója: maximum 31 nap
 - o a fájl feltöltés/letöltés FTP forgalmi naplója: 28 nap
 - o ecpannel hozzáférési naplója: 28 nap
 - o ügyfélkapu forgalmi naplója: maximum 31 nap

Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

Az adatok biztonsága

A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igényvel nem élhet.

A Szolgáltató köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás)
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhetőek. A személyes adatok automatizált feldolgozása során

az adatkezelő biztosítja a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását, az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását, annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították, vagy továbbíthatják, annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe, a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

További adatfeldolgozók

A Szolgáltató a domain szolgáltatás során a domain nevek közvetítői és nyilvántartói felé továbbított adatokat az Adatkezelés köre pontban részletezte. A Szolgáltató domain, tárhely és egyéb szolgáltatási tevékenysége során adatfeldolgozót vesz igénybe, a rögzített adatokat elsődlegesen a Szolgáltató munkatársai, könyvelője és rendszergazdája jogosult megismerni. Az adatfeldolgozóknak nem feladata a személyes adatok kezelése, kizárólag a tevékenység ellátásához szükséges feladatok végrehajtása. Az adatokat az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó harmadik félnek (kivéve a Hatóságot) nem adja át. Az Adatfeldolgozók listája:

Felelősség kizárása

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal, semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket, esetleges kártérítést.

Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.